

Leitlinien für den Austausch in Netzwerkgruppen

Unsere Netzwerkgruppen leben vom offenen Miteinander und gemeinsamen Lernen.

Diese Leitlinien gelten für alle Austauschformate – ob im Forum, mit privater Nachricht oder bei Onlineterminen. In moderierten Veranstaltungen wie Webinaren ist die Rollenverteilung dabei klarer geregelt als im offenen Dialog untereinander.

Moderation und Struktur in Webinaren und Onlineterminen

In Webinaren oder moderierten Onlineformaten übernimmt die Moderation die Leitung und sorgt für einen strukturierten Ablauf. Fragen werden oft gesammelt und zum passenden Zeitpunkt beantwortet. Bitte verzichtet in diesen Formaten auf parallele Antworten oder themenfremde Diskussionen, um die Übersichtlichkeit zu wahren. In Foren und offenen Austauschformaten hingegen können alle Teilnehmenden jederzeit auf Beiträge reagieren.

Wertschätzende und klare Kommunikation

Aktive Beteiligung ist erwünscht! Achtet dabei auf einen sachlichen, respektvollen und konstruktiven Ton. Direkte Kritik sollte stets im passenden Rahmen geäußert werden.

Fokus auf den Inhalt

Die Kommunikation sollte sich auf relevante Themen konzentrieren. Vermeidet lange abschweifende Diskussionen oder themenfremde Kommentare, damit der Austausch konstruktiv bleibt.

Gleiche Standards in allen Kommunikationsformen

Freundlichkeit, Respekt und ein angemessener Umgang gelten überall – egal ob schriftlich, mündlich, online oder offline. Und denkt daran, respektvoll mit den Zeitressourcen anderer umzugehen.

Sarkasmus und Ironie vermeiden

Was humorvoll gemeint ist, kann leicht falsch verstanden werden. Deshalb verzichten wir lieber auf Ironie und Sarkasmus – sowohl im schriftlichen als auch im mündlichen Austausch.

Rücksicht auf andere nehmen

Hinter jedem Beitrag steht ein Mensch. Seid nachsichtig bei Fehlern und offen für andere Perspektiven. So entsteht eine vertrauensvolle Atmosphäre.

Umgang mit schwierigen Beiträgen

Wenn der Austausch durch übergriffiges oder dominantes Auftreten unübersichtlich oder unruhig wird, ist es sinnvoll, auf die eigentlichen Themen zu verweisen und in moderierten Formaten die Moderation einzubeziehen.

Bitte beachten: Sollte das Verhalten von Teilnehmenden den Austausch oder die Atmosphäre erheblich beeinträchtigen, kann die Moderation je nach Bedarf unterstützend eingreifen. Dies kann von einer freundlichen Erinnerung an die Leitlinien bis hin zu einem Ausschluss aus der Veranstaltung oder der Netzwerkgruppe führen.